



**Algemene voorwaarden  
Atlanticman Management Consulting**

Versie: 080305\_Algemene Voorwaarden\_Atlanticman\_V0.4.doc



## Inhoudsopgave

1	Definities _____	4
2	Algemeen _____	4
3	Grondslag offertes _____	4
4	Opdrachtannulering _____	4
5	Opdrachtuitvoering _____	5
6	Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering _____	5
7	Wijziging van de opdracht en/of team _____	5
8	Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel _____	6
9	Contractsduur; uitvoeringstermijn _____	6
10	Tarieven en honorarium _____	6
11	Additionele kosten _____	7
12	Urenverantwoording en Facturering _____	7
13	Betalingsvoorwaarden _____	7
14	Incassokosten _____	8
15	Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk _____	8
16	Financiële afsluiting van de opdracht _____	8
17	Tussentijdse beëindiging van de opdracht _____	8
18	Teruggave ter beschikking gestelde zaken _____	9
19	Onderzoek, reclames _____	9
20	Intellectuele eigendom _____	10
21	Eigendom _____	10
22	Aansprakelijkheid _____	10
23	Vrijwaringen _____	11
24	Risico-overgang _____	11
25	Overmacht _____	12
26	Geheimhouding _____	12
27	Geschillen _____	12
28	Toepasselijk recht _____	12
29	Procedures rond voorwaarden _____	12

## Documenthistorie

Docnaam (incl. versie/datum)	auteur	commentaar
061101Algemene Voorwaarden_Atlanticman_V0.1.doc	Edgar Johannsmann	1e opzet incl. verwerking input mr. S.L. Johannsmann
070322_Algemene Voorwaarden_Atlanticman_V0.2.doc	Edgar Johannsmann	Alleen vormgevingswijzigingen (lay out) doorgevoerd. Geen inhoudelijke wijzigingen ten opzichte van versie 0.1.
080305_Algemene Voorwaarden_Atlanticman_V0.3.doc	Edgar Johannsmann	Revisie: Spellingscorrecties, wijziging (nuancering) reiskosten, opsplitsing art 10.7 in twee separate leden, leesbaarheid verbeterd: vetgedrukte subtitels toegevoegd, verwijdering 12.1 'aftekening urenstaat', Reclames en klachtenprocedure aangepast, verwijdering art 21.3 i.v.m. redundantie. Opsplitsing 3.3 in drie separate leden (3.3., 3.4 en 3.5). Extra toelichting op 3.3. t.a.v. niet-fatale termijnen. Art. 2.4. ,verwijderd i.v.m. redundantie, Art. 9.2 gewijzigd i.v.m. redundantie. Verwijderen Art. 10.8 'Minimale opdrachtduur'. niet meer relevant door wijziging in Art. 10.7. Art. 11.3 opgesplitst in 2 leden (11.3 en 11.4); normale en buitengewone reistijden en –kosten, verwijdering oude lid 12.2 i.v.m. redundantie en toevoeging nieuw lid 12.2 Urenspecificatie bij factuur, verwijdering 16.1 i.v.m. redundantie, naamswijziging Art. 16 i.v.m. vervallen 16.1, Art. 20.6 verplaatst naar 18.3, Art. 21.2 verplaatst naar 20.3, Art. 21.3 verplaatst naar 20.7, Toevoeging Art. 22.12 aansprakelijkheid onderaannemers.
080305_Algemene Voorwaarden_Atlanticman_V0.4.doc	Edgar Johannsmann	Toevoeging Art. 10.8 over lagere tarieven i.v.m. graphic finishing, foutieve nummering Art. 11 gecorrigeerd.

Dit document heeft 12 pagina's incl. voorzijde.

## 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

De opdrachtgever: de partij waarmee Atlanticman een contract aangaat voor het verlenen van diensten.

De opdracht: iedere overeenkomst van Atlanticman tot het leveren van producten en/of diensten aan opdrachtgever.

De offerte: een schriftelijke aanbieding van door Atlanticman te leveren producten en/of diensten, gespecificeerd naar inhoud, levertijd, prijs en andere condities.

## 2 Algemeen

**1 Geldigheid algemene voorwaarden.** De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Atlanticman en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

**3 Geldigheid algemene voorwaarden bij inhuur derden.** De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Atlanticman, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

**4 Inkoopvoorwaarden niet van toepassing.** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**5 Gedeeltelijke nietigheid algemene voorwaarden.** Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

## 3 Grondslag offertes

**1 Juistheid geleverde informatie voor offerte.** Offertes van Atlanticman zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt.

**2 Geldigheid offertes 30 dagen.** De door Atlanticman uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Aanvaarding van de offerte door de wederpartij dient schriftelijk binnen 30 dagen te worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

**3 Fatale termijnen.** In de offerte wordt doorgaans een schatting van de doorlooptijd afgegeven. Exacte schattingen van doorlooptijd is gezien de aard van het werk niet mogelijk. Dit zijn derhalve slechts globale indicaties.

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

**4 Budgetoverschrijding.** In de offerte wordt doorgaans een aanpak en verwachte inzet in uren aangegeven. Exacte schattingen zijn gezien de aard van het werk niet mogelijk. Dit zijn derhalve slechts globale indicaties. De praktijk leert dat overschrijdingen tot 20% reëel zijn. Atlanticman behoudt zich derhalve het recht voor deze planningen met maximaal 20% te overschrijden. Zogauw wordt voorzien dat er een grotere overschrijding dan 20% dreigt, neemt Atlanticman direct contact op met opdrachtgever. Nimmer zal zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever een grotere overschrijding dan 20% van budget worden gemaakt.

**5 Bemensing opdracht.** Atlanticman is niet verplicht de geoffeerde medewerker(s) beschikbaar te houden. Zo kan het zijn dat de in de offerte genoemde medewerker(s) op het moment van aanvaarding niet meer beschikbaar zijn. Atlanticman behoudt zich het recht, doch niet de plicht, voor om de opdracht door een andere medewerker of ingehuurd derde uit te laten voeren of indien de opdrachtgever dat wenst de opdracht door de geoffeerde medewerker(s) op een later tijdstip te laten uitvoeren. Indien de opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van voornoemde alternatieven is hij gerechtigd van de overeenkomst af te zien.

**6 Prijzen exclusief BTW.** De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten (denk bijv. aan verblijfskosten), tenzij anders aangegeven.

**7 Reiskosten.** De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn incl. reiskosten, met inachtnaam van de in Art. 11 gestelde maxima en uitzonderingen.

**8 Opdrachtaanvaarding afwijkend van offerte.** Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Atlanticman daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Atlanticman anders aangeeft.

**9 Samengestelde prijsopgaaf.** Een samengestelde prijsopgave verplicht Atlanticman niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, tenzij expliciet in de offerte aangegeven wordt dat dit wel het geval is.

**10 Eenmalige geldigheid offerte.** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## 4 Opdrachtannulering

**1 Vergoeding bij vroege annulering door opdrachtgever.** Bij annulering van de opdracht door de

opdrachtgever, ongeacht de reden en ongeacht of dit al dan niet op overmacht berust, korter dan 30 dagen maar langer dan 14 dagen vóór aanvang van de uitvoering daarvan, is de opdrachtgever, naast vergoeding van de ten behoeve van het formuleren van de opdracht en de in het kader daarvan plaatsgevonden inventarisatiewerkzaamheden, 50% van het met de opdracht gemoeide eindtotaalbedrag verschuldigd.

## **2 Vergoeding bij late annulering door opdrachtgever.**

Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever, ongeacht de reden en ongeacht of dit al dan niet op overmacht berust, korter dan 14 dagen vóór de aanvang van de uitvoering daarvan, is opdrachtgever, naast vergoeding van de ten behoeve van het formuleren van de opdracht en de in het kader daarvan plaatsgevonden inventarisatiewerkzaamheden, 100% van het met de opdracht gemoeide eindtotaalbedrag verschuldigd.

## **5 Opdrachtuitvoering**

### **1 Overeenkomst op basis van inspanningsverplichting.**

Atlanticman zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

### **2 Tijdige aanlevering informatie en beschikbaarheid mensen van opdrachtgever.**

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Atlanticman nodig heeft. Verder moet Atlanticman kunnen rekenen op de tijdige beschikbaarheid van de bij haar werkzaamheden betrokken medewerkers van de opdrachtgever.

### **3 Melding wijziging omstandigheden door opdrachtgever.**

Feiten en omstandigheden, ontstaan door wijzigingen in beleid en/of organisatie van de opdrachtgever, dan wel in zijn directe (markt)omgeving, dienen onverwijld aan Atlanticman te worden gemeld, zodat daarmee in de uitvoering van de opdracht zoveel mogelijk rekening kan worden gehouden.

**4 ARBO-conforme werkruimte.** Als Atlanticman daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie Atlanticman kosteloos een eigen ARBO-conforme werkruimte met kantoorinventaris, telecom-, print- en kopieerfaciliteit en internetaansluitingen. Daarnaast dient Atlanticman te kunnen beschikken over een ruimte waar vertrouwelijke gesprekken kunnen worden gevoerd.

**5 Vrijheid in wijze van uitvoering opdracht.** Atlanticman bepaalt in overleg met de opdrachtgever *wat* er moet worden uitgevoerd; oftewel de op te leveren eindproducten en te boeken resultaten. Atlanticman bepaalt daarentegen zelf *hoe* een opdracht wordt uitgevoerd (werktijden, werkwijze, locatie e.d.). Indien Atlanticman het bijvoorbeeld beter acht om (een bepaald deel van de) activiteiten op eigen kantoor of elders uit te voeren, is zij

hiertoe zonder verdere toestemming gerechtigd. Zij volgt daarbij geen aanwijzingen van de opdrachtgever op.

**6 Gevolgen niet tijdige verstrekking informatie of faciliteiten.** Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens of faciliteiten niet tijdig aan Atlanticman zijn verstrekt, heeft Atlanticman het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

## **6 Het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering**

**1 Recht op inzet onderaannemers.** Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Atlanticman het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (onderaannemers).

**2 Inzet onderaannemers in overleg met opdrachtgever.** Indien het na uitbrengen van de offerte of tijdens de opdrachtuitvoering blijkt dat het noodzakelijk is om derden in te zetten, zal Atlanticman in overleg met de opdrachtgever overgaan tot inzet van deze derden.

**3 Aansturing onderaannemers.** Derde partijen worden in beginsel aangestuurd door Atlanticman, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**4 Opslag tarief onderaannemers.** Ten behoeve van de dekking van aanstuurkosten en het risico dat aan de inzet van derden is verbonden, brengt Atlanticman een opslag op de tarieven van de onderaannemers aan opdrachtgever in rekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**5 Faciliteiten voor onderaannemers.** Indien door Atlanticman ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verrichten op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

## **7 Wijziging van de opdracht en/of team**

**1 Wijziging adviesteam.** Atlanticman kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.

**2 Opdrachtwijzigingen in overleg.** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

**3 Melding tijdsuitloop bij opdrachtwijziging.** Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van

de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Atlanticman zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

#### **4 Melding financiële consequenties opdrachtwijziging.**

Melding in geval van Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Atlanticman de opdrachtgever hierover zomogelijk tevoren inlichten.

#### **5 Melding gevolgen opdrachtwijziging bij fixed price.**

Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Atlanticman daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

**6 Geen meerkosten bij schuld Atlanticman.** In afwijking van lid 4 van dit artikel zal Atlanticman geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Atlanticman kunnen worden toegerekend.

### **8 Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel**

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan na schriftelijke goedkeuring van de wederpartij.

### **9 Contractsduur; uitvoeringstermijn**

**1 Overeenkomst voor onbepaald tijd.** De overeenkomst tussen Atlanticman en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

**2 Werkwijze bij overschrijding termijnen** Zogauw er wordt bemerkt dat er vertraging dreigt te ontstaan, neemt Atlanticman contact op met opdrachtgever. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Atlanticman schriftelijk in gebreke te stellen.

### **10 Tarieven en honorarium**

**1 Actueel Kosten en tarievenoverzicht Atlanticman.** Atlanticman hanteert een Kosten en tarievenoverzicht. Dit overzicht wordt indien noodzakelijk periodiek (jaarlijks) bijgesteld. In dit overzicht staan de actuele tarieven en additionele kosten(percentages) vermeld.

**2 Basisuurtarief grondslag voor honorarium.** Grondslag voor alle werkelijke tarieven vormt het basisuurtarief. Het werkelijke uurtarief is de resultante van basisuurtarief + eventuele toeslagen -/- eventuele kortingen. Het honorarium zal worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren (nacalculatie). Het honorarium wordt berekend volgens het basisuurtarief van

Atlanticman, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen (zie lid 1).

**3 Fixed price opdrachten.** In afwijking van lid 2 van dit artikel kunnen partijen in specifieke gevallen een vast honorarium (aanneemsom) overeenkomen. Deze dient door beide partijen getekend, schriftelijk te zijn overeengekomen. In dit geval dient in de offerte eenduidige te zijn gespecificeerd welke werkzaamheden binnen en buiten de reikwijdte van de opdracht vallen. Ook dient Atlanticman in de offerte de randvoorwaarden op te nemen, waaraan de opdrachtgever dient te voldoen. De opdrachtgever dient in een schriftelijke opdrachtbevestiging akkoord te gaan met de door Atlanticman in haar offerte gestelde randvoorwaarden. Pas als aan het voorgaande is voldaan, kan er sprake zijn van een vaste aanneemsom. Als er feiten of omstandigheden zijn waardoor Atlanticman niet aan haar verplichtingen in het kader van een vaste aanneemsom kan voldoen en de oorzaak buiten Atlanticman ligt, is Atlanticman niet gehouden aan de vaste aanneemprijs. Dit kunnen ook feiten of omstandigheden zijn, die niet door de opdrachtgever, maar door derden buiten de opdracht veroorzaakt worden (denk aan toeleveranciers van de opdrachtgever die bepaalde zaken die relevant zijn voor de opdracht niet tijdig leveren). In een dergelijk geval stelt Atlanticman de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van dit feit en geeft daarbij aan wat naar verwachting de (financiële) consequenties zullen zijn.

**4 Doorberekening prijsstijgingen tijdens de opdracht.** Atlanticman is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen, indien zich tussen het moment van aanbidding en levering prijsverhogende factoren hebben voorgedaan.

**5 Honorariumverhoging bij onjuiste inschatting werkhoeveelheid door opdrachtgever.** Atlanticman mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Atlanticman, dat in redelijkheid niet van Atlanticman mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Atlanticman zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Atlanticman zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

**6 Doorberekening overuren.** Overuren zijn alle werkuren (reizen vallen hier niet onder) die meer dan 8 uur per dag worden gemaakt. Overuren op verzoek van de cliënt, bijvoorbeeld door wijzigende deadlines of onverwachte voorvallen, worden doorbelast tegen 150% van het geldende uurtarief (factor 1,5). Dit geldt ook voor uren die in het weekend dienen te worden gemaakt. 's Nachts (tussen 00:00 uur en 08:00 uur) en feestdagen geldt een tarief van 200% (factor 2,0). Overuren die niet op verzoek van de cliënt worden gemaakt, worden uiteraard niet tegen verhoogd tarief doorbelast.

**7 Staffelkortingen.** Het basisuurtarief is gebaseerd op kortlopende opdrachten. Lange opdrachten worden in principe niet uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen. In dergelijke gevallen geldt een staffelkorting (kwantumkorting). Voor staffels wordt verwezen naar het actuele Kosten- en tarievenoverzicht.

**8 Tarieven voor grafische vormgeving.** Grafische vormgeving wordt net als adviesuren doorbelast op basis van werkelijk bestede uren (nacalculatie). Voor grafische vormgeving worden echter lagere uurtarieven in rekening gebracht (zie Kosten- en tarievenoverzicht).

## 11 Additionele kosten

**1 Additionele kosten algemeen.** Atlanticman is gerechtigd additionele kosten in rekening te brengen, indien zij deze voor uitvoering van de opdracht dient te maken.

**2 Normale en buitengewone bureaunkosten.** In de tarieven van Atlanticman en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn inbegrepen de normale bureaunkosten. Voor buitengewone bureaunkosten: zie Art. 11.3.

**3 Overige kosten voor rekening opdrachtgever.** Voor rekening, risico en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever zijn (ook wat de organisatie van e.e.a. betreft) de (al dan niet externe) locatie- en cateringkosten. De kosten van eventuele buitenlandse reizen en grote oplagen van notities, rapporten, boeken e.d. (meer dan in opdracht overeengekomen) worden afzonderlijk in rekening gebracht. Voor producten zijn de geoffreerde prijzen van toepassing.

Additionele kosten kunnen onder andere bestaan uit:

- verblijfskosten (o.a. hotelkosten)
- exceptionele kosten (zoals exceptioneel hoge telecommunicatiekosten of exceptionele kosten t.b.v. secretariële ondersteuning, grafische vormgeving of druk)
- parkeerkosten
- reiskosten (bijv. treinkosten als een adviseur die normaal per auto reist door omstandigheden genoodzaakt is per trein te reizen)
- kosten van grafische vormgeving (door Atlanticman of grafisch vormgevingsbureau)

**4 Normale reistijden en -kosten.** Reistijd van de adviseur van 1 uur enkele reis (van woonplaats naar locatie cliënt) per werkdag wordt als normaal beschouwd. Dit komt overeen met 2 reisure per werkdag (retour). Deze reistijd van 2 uur per werkdag wordt derhalve niet in rekening gebracht.

### 5 Buitengewone reistijden en -kosten

- a. Reistijd van meer dan 2 uur per werkdag wordt doorbelast tegen het overeengekomen uurtarief.
- b. Reistijden van bezoeken korter dan één werkdag (interviews, vergaderingen, workshops e.d.) worden volledig doorbelast tegen overeengekomen uurtarief, ongeacht of dit gaat om incidentele bezoeken of

bezoeken in het kader van een lopende opdracht. Ratio hierachter is dat het niet reëel is om bijvoorbeeld op een afspraak van 2 uur met een retourreistijd van 3 uur, slechts 2 uur te kunnen declareren, terwijl er 5 uur zijn gemaakt.

- c. Indien meerdere cliënten per dag worden bezocht voor korte afspraken, wordt de reistijd volledig doorbelast naar rato van de duur van de individuele afspraken. Voorbeeld: met cliënt A vindt een afspraak van 1 uur plaats en met cliënt B een afspraak van 1,5 uur. De totale reistijd van de adviseur van thuis/kantoor naar A naar B en terug naar thuis/kantoor bedraagt 4 uur. De reistijd wordt nu als volgt doorbelast:  
cliënt A:  $1 / 2,5 * 4 \text{ uur} = 1,6 \text{ uur}$   
cliënt B:  $1,5 / 2,5 * 4 \text{ uur} = 2,4 \text{ uur}$ .
- d. Bij reistijden wordt er uitgegaan van de werkelijke reistijd incl. eventueel oponthoud door overmacht, waaronder filevorming.
- e. Eventueel noodzakelijk vervoer anders dan met de auto wordt op basis van werkelijke kosten doorbelast. Treinreizen vinden plaats per 1e klasse. Vlieguren vinden plaats per business class.

**6 Hotelverblijf.** Eventueel hotelverblijf vindt altijd plaats in overleg met cliënt, maar Atlanticman bepaalt bij reistijden van meer dan 2 uur per dag in samenspraak met de betrokken adviseur of deze dagelijks op en neer rijdt of dat deze in een hotel verblijft. Eventuele verblijfskosten (hotel, diners, consumpties e.d.) worden doorbelast tegen de werkelijke kosten. Hotelverblijf vindt plaats in regulier zakelijke accommodatie (4-sterren).

**7 Kostenverantwoording door Atlanticman.** Atlanticman is verplicht de opdrachtgever op verzoek specificatie van de additionele kosten te geven en dient facturen/bonnen te kunnen overleggen. Een voorbehoud wordt hierbij gemaakt voor kosten waarvoor men doorgaans geen facturen/bonnen krijgt (komt o.a. voor bij parkeerkosten).

## 12 Urenverantwoording en Facturering

**1 Factureringsmoment.** Op basis van de door de adviseur geregistreerde uren wordt maandelijks aan het einde van de maand gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In geval van producten wordt bij of na levering een factuur verzonden.

**2 Urenspecificatie bij factuur.** Een factuur wordt altijd begeleid door een urenspecificatie, behalve in geval van een fixed price opdracht.

## 13 Betalingsvoorwaarden

**1 Décharge door betaling eindfactuur.** Betaling door de opdrachtgever van de eindfactuur strekt tot goedkeuring van beëindiging van de opdracht hetgeen ook geldt indien niet binnen 10 dagen na verzending van een (voorschot)factuur daarover door de opdrachtgever

gereclameerd wordt in welk laatste geval de factuur geacht wordt te zijn goedgekeurd.

**2 Betalingstermijn.** De fatale betalingstermijn/vervaldatum van een factuur is 30 dagen na factuurdatum waarna handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd is zonder dat daartoe enige voorafgaande ingebrekestelling vereist is.

**3 Niet tijdige betaling.** Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de onder 2 gestelde betalingstermijn dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

**4 Betalingswijze.** Betaling geschiedt op een door Atlanticman aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.

**5 Opschorting betaling.** Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

**6 Opschorting opdracht bij niet tijdige betaling.** Na aanmaning waarop geen betaling binnen de in de aanmaning gestelde termijn volgt, is Atlanticman gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat het volledige verschuldigde bedrag door de opdrachtgever is voldaan.

**7 Hoofdelijke aansprakelijkheid meerdere opdrachtgevers.** Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

**8 Opeisbaarheid vordering bij insolventie opdrachtgever.** In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Atlanticman op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

**9 Verrekening kosten en boeterente.** Atlanticman heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen in mindering te laten strekken in de eerste plaats van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Atlanticman kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Atlanticman kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

## 14 Incassokosten

**1 Kosten bij in gebreke blijven opdrachtgever.** Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze

tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. De hoogte van deze kosten wordt bepaald op minimaal 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,-- (zegge: vijfhonderd euro) exclusief BTW.

**2 Vergoeding noodzakelijke kosten Atlanticman.** Indien Atlanticman hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

**3 Renten incassokosten.** Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

## 15 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Atlanticman de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

## 16 Financiële afsluiting van de opdracht

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindfactuur door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Atlanticman hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindfactuur geacht te zijn goedgekeurd.

## 17 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

**1 Schriftelijke melding eenzijdige tussentijdse beëindiging opdracht.** Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

**2 Compensatie bij voortijdige beëindiging opdracht.** Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Atlanticman vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Het recht op compensatie vervalt indien er sprake is van een redelijke opzeggingsgrond die te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Atlanticman.

### 3 Opschorting of ontbinding opdracht door

**Atlanticman.** Atlanticman is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

3a opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

3b na het sluiten van de overeenkomst Atlanticman ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

3c opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

3d zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

### 4 Betaling verricht werk bij voortijdige beëindiging.

Atlanticman behoudt bij voortijdige beëindiging aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

### 5 Overdracht bij voortijdige beëindiging door

**Atlanticman.** Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Atlanticman zal zij in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Atlanticman extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

### 6 Opdrachtbeëindiging bij insolventie één der partijen.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

### 7 Onmiddellijk opeisbare vordering bij ontbinding

**overeenkomst.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Atlanticman op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Atlanticman de nakoming

van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

**8 Recht op schadevergoeding.** Atlanticman behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

**9 Overmacht.** Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij.

## 18 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

**1 Termijn en kosten teruggave zaken.** Indien een van beide partijen bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld aan de andere partij, is de ontvangende partij gehouden het geleverde binnen 14 dagen na beëindiging van de opdracht in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de ontvangende partij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

**2 Kostenverhaal bij niet retournering.** Indien de ontvangende partij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft de wederpartij het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op kosten van de ontvangende partij te verhalen.

**3 Verjaring rechtsvordering afgifte bescheiden.** Een rechtsvordering tegen Atlanticman tot afgifte van bescheiden die in het kader van de opdracht aan haar zijn verstrekt, verjaart door verloop van één jaar na aanvang van de dag volgende op die waarop de opdracht eindigde.

## 19 Onderzoek, reclames

**1 Klachttermijn.** Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Atlanticman. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Atlanticman in staat is adequaat te reageren.

**2 Reclamering ontslaat opdrachtgever niet van verplichtingen.** Reclame geeft de opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.

**3 Reactietermijn Atlanticman.** Atlanticman onderzoekt de klacht intern en reageert binnen 14 dagen.

**4 Gegronde klachten.** Indien Atlanticman een klacht gegrond acht, zal Atlanticman de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

**5 Beroep tuchtcommissie OOA bij ongegronde klachten.** Indien Atlanticman een klacht ongegrond acht, bestaat voor de opdrachtgever de mogelijkheid om de klacht voor te leggen aan de tuchtcommissie van de Orde van organisatiekundigen en –adviseurs OOA ([www.ooa.nl](http://www.ooa.nl)). Atlanticman is lid van de OOA en is daarmee onderworpen aan de gedragscode en het tuchtrecht van de OOA.

**6 Aansprakelijkheidsbeperking.** Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Atlanticman slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 22.

## 20 Intellectuele eigendom

**1 Algemeen.** Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaald behoudt Atlanticman zich alle rechten en bevoegdheden voor die voortvloeien uit het intellectuele eigendomsrecht.

**2 Intellectueel eigendom Atlanticman.** Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en/of in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Atlanticman.

**3 Intellectueel eigendomsrecht en gebruiksrecht.** Het auteursrecht, het recht van tekening of model of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de geleverde dienst of product (zoals software, opleidingen, managementgames, methoden etc.), berust bij Atlanticman. Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht van dit eigendom binnen het organisatieonderdeel waarop de opdracht betrekking heeft.

**4 Verspreidingsrestrictie intellectueel eigendom Atlanticman.** Alle door Atlanticman verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Atlanticman worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

**5 Vermenigvuldiging stukken voor intern gebruik.** De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

**6 Gebruik verkregen kennis door Atlanticman.** Atlanticman behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**7 Boete bij schending intellectueel eigendomsrecht.** De opdrachtgever wordt slechts onder opschortende voorwaarde van volledige betaling van de

overeengekomen prijs rechtmatig gebruiker van door Atlanticman geleverde producten. Ook na verkrijgen van zodanig gebruiksrecht is het de opdrachtgever slechts toegestaan na schriftelijke goedkeuring door Atlanticman het geleverde openbaar te maken en/of te vermenigvuldigen op straffe van een boete van € 50.000,= (zegge: vijftigduizend euro) onverminderd het recht van Atlanticman op volledige schadevergoeding naast genoemde boete.

## 21 Eigendom

**1 Eigendomsvoorbehoud.** Alle door Atlanticman geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Atlanticman totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Atlanticman gesloten overeenkomsten is nagekomen.

**2 Verpandingsverbod.** De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

**3 Verwittiging bij beslaglegging.** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Atlanticman zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

**4 Verzekering van onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken.** De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

**5 Verbod gebruik onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken als betaalmiddel.** Door Atlanticman geleverde zaken, die krachtens het onder punt 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

**6 Toegangstoestemming.** Voor het geval dat Atlanticman zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Atlanticman of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

## 22 Aansprakelijkheid

**1 Algemeen.** Indien Atlanticman aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

**2 Aansprakelijkheid Atlanticman.** Atlanticman is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Atlanticman van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

**3 Aansprakelijkheidsuitsluiting bij verkeerd gebruik adviezen of producten.** Resultaten van toepassing en gebruik van door Atlanticman verrichte studies, verstrekte adviezen en/of geleverde producten zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten haar invloedssfeer vallen. Zij kan derhalve geen garanties met betrekking tot de resultaten geven, tenzij door haar een allesomvattende invloed kan worden uitgeoefend in de fase van toepassing van het advies/de dienst/het product, zoals blijkt uit de opdracht.

**4 Aansprakelijkheidsbeperkingen.** Atlanticman is uitsluitend aansprakelijk te stellen voor directe schade. De aansprakelijkheid, op welke grond dan ook, is te allen tijde beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Atlanticman voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen c.q. de totaalprijs van de geleverde producten.

**5 Definitie directe schade.** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Atlanticman aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Atlanticman toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

**6 Aansprakelijkheidsbeperking bij opdrachten van meer dan een half jaar.** Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Bij opdrachten met een langere looptijd dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

**7 Termijn indienen schadeclaim.** Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op het vorderen van schadevergoeding vervalt.

**8 Uitsluiting aansprakelijkheid indirecte schade.** Atlanticman is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade,

daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**9 Aansprakelijkheid bij opzet of bewuste roekeloosheid.** De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Atlanticman of zijn ondergeschikten.

**10 Aansprakelijkheidsuitsluiting bij onjuiste informatie van opdrachtgever.** Atlanticman is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Atlanticman is uitgegaan van door de opdrachtgever of diens medewerkers verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**11 Uitsluiting aansprakelijkheid voor schade van derden.** Atlanticman is niet aansprakelijk voor schade van derden.

**12 Uitsluiting aansprakelijkheid onderaannemers** Atlanticman is niet aansprakelijk voor schade aangericht door haar onderaannemers. Onderaannemers blijven zelf aansprakelijk en dienen zich voor aansprakelijkheid te verzekeren. In geval van schade door onderaannemers kan opdrachtgever zich in eerste instantie tot Atlanticman wenden om te bezien of onderaannemer de schade kan herstellen, maar bij verdere (juridische/verzekeringstechnische) afhandeling van de schade en verhaal zal opdrachtgever dit rechtstreeks met de onderaannemer afhandelen.

## 23 Vrijwaringen

**1 Vrijwaring inbreuk intellectuele eigendom derden.** De opdrachtgever vrijwaart Atlanticman voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

**2 Vrijwaring voor schade derden.** Opdrachtgever vrijwaart Atlanticman voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

**3 Garantie op virusvrije informatiedragers.** Indien opdrachtgever aan Atlanticman informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## 24 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

## 25 Overmacht

**1 Algemeen.** Atlanticman is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

**2 Definitie Overmacht.** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Atlanticman geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Atlanticman niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Atlanticman worden daaronder begrepen.

**3 Overmacht bij overschrijding termijn.** Atlanticman heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Atlanticman zijn verplichtingen had moeten nakomen.

**4 Ontbindingsvrijheid bij langdurige overmacht.** Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

**5 Declaratie van verricht werk voor optreden overmachtsituatie.** Voor zover Atlanticman ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Atlanticman gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## 26 Geheimhouding

**1 Algemeen.** Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, behoudens een wettelijke plicht tot openbaring. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

**2 Boete bij geheimhoudingsschending.** Overtreding van het in dit artikel bepaalde verplicht de overtreder tot betaling aan diens wederpartij van een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ad € 25.000,-, (zegge: vijfentwintigduizend euro) onverminderd het recht van de laatste op volledige schadevergoeding naast genoemde boete.

## 27 Geschillen

**1 Procedure en kostenverdeling geschillenbeslechting.** Indien door of naar aanleiding van de opdracht een geschil rijst tussen de opdrachtgever en Atlanticman dan zullen partijen trachten dit geschil in der minne te schikken. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een door partijen aangewezen onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling, wiens kosten voor rekening van partijen komen, ieder bij helfte.

**2 Procedure bij falen arbitrage.** Indien het geschil niet wordt opgelost en/of partijen niet tot overeenstemming komen omtrent de bemiddeling door een onafhankelijke deskundige, dan kan het worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

**3 Bevoegde rechter.** De bevoegde rechter in het arrondissement waarin Atlanticman is gevestigd, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Atlanticman heeft het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

## 28 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

## 29 Procedures rond voorwaarden

**1 Deponering algemene voorwaarden.** Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel.

**2 Nederlandse tekst is bepalend.** Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

**3 Geldige versie algemene voorwaarden.** Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

**4 Wijziging van algemene voorwaarden.** Atlanticman is gerechtigd deze algemene voorwaarden en elke daarop volgende versie te wijzigen indien de bedrijfs- of andere omstandigheden daartoe nopen onder gehoudenheid van Atlanticman van het onverwijld na wijziging toezenden per aangetekende post met ontvangstbevestiging van een gewijzigd exemplaar van haar algemene voorwaarden aan de desbetreffende opdrachtgever. De opdrachtgever wordt geacht met de gewijzigde versie in te stemmen indien deze niet binnen 10 dagen na verzending daarvan tegen toepasselijkheid heeft gereclameerd. Vindt tijdig reclamering plaats dan treden partijen in overleg t.a.v. de vraag of en zo ja onder welke voorwaarden het verschil van inzicht kan worden ondervangen. Leidt zodanig overleg niet tot overeenstemming dan geldt het in art. 27 bepaalde.